

# נספח אחריות ותנאים

## מחיר הטיול:

### 1.1 במחיר זה כלולים:

- א. טיסות סדירות בחברת התעופה הלאומית הרומנית *Tarom* (אלא אם כן נקבע אחרת)
- ב. העברות מ/אל שדה התעופה הבינלאומי בבוקרשט - *Henri Coanda*
- ג. לינה בבתי מלון בדרגת תיירות טובה מאוד (ע"פ רוב \*4), על בסיס שיתוף 2 נוסעים בחדר זוגי.
- ד. אירוח בדרגת חצי פנסיון, 2 ארוחות ביום - ארוחת בוקר, ובנוסף ארוחת צהרים או ערב במלון.
- ה. אוטובוס תיירים ממוזג באיכות טובה + נהג מקומי מקצועי ומיומן ודובר אנגלית.
- ו. מלווה ומדריך תיירים ישראלי מוסמך, אשר גם ידריך בחלק מהאתרים, באוטובוס וכן יתרגם את מדריך התיירים המקומי באתרים המחייבים מדריך מקומי.
- ז. מדריך מקומי רומני, כמתחייב ע"פ החוק המקומי.
- ח. שתיה קלה (מים) באוטובוס בנסיעות הארוכות, שתיים ומעלה.
- ט. כניסות לאתרים – ע"פ המפורט בפרק התשלומים.
- י. טיפ (תשר) לכל נותני השירות למעט למלווה ואחראי הקבוצה הישראלי ונהג הקבוצה.

### 1.1.1 בחבילה הכוללת סקי, המחיר כולל גם:

- יא. כניסה לאתר הסקי, ושימוש במסלולים והמתקנים שהוקצו ויועדו לפעילות הקבוצה
- יב. השכרת ציוד סקי מלא (ללא בגדים תחתונים או עליונים מכל סוג, רק ציוד סקי נטו)
- יג. מדריך סקי מקצועי, הבקיא באתר, והדובר אנגלית רהוטה, למשך כל זמן הפעילות.

### 1.2 המחיר הנ"ל איננו כולל:

- א. ביטוחי מטען, ביטוח רפואי וכן ביטוח לפעילויות ספורטיביות אקסטרימיות אינם נכללים בהצעת מחיר זו (לחילופין - ניתן לרכוש ביטוח מלא למטען + ביטוח רפואי הכולל הטסות לארץ במקרה הצורך בתוספת למחיר החבילה, של כ-30 דולר ארה"ב, לנוסע בריא עד גיל 60, לכל משך הטיול, ע"פ ערך ה-USD נכון ליום רכישת הפוליסה).
- ב. לינות יחיד בחדר בודד, או לינות יחיד בכלל (למעט במקרים בהן נכללו בהצעת המחיר).
- ג. ארוחות נוספות או הוצאות אירוח מעבר למוזכר בתוכנית ו/או בסעיף 1.1 להלן.
- ד. אקסטרוות בבתי המלון (מיניבר, שיחות טלפון, גלישה באינטרנט, בריכה, ג'אקוזי וכיו"ב)
- ה. כניסות לאתרים נוספים/אחרים, מעבר למפורט בתוכנית זו.
- ו. סבלות או סיוע בשינוע מטען מכל סוג שהוא (ניתן לרכוש בנפרד בתשלום)
- ז. מזכרות ורכישות פרטיות אחרות
- ח. טיפ (תשר) למדריך ואחראי הטיול הישראלי ולנהג/י האוטובוס (כ-1.25 אירו ליום לנוסע)

# נספח אחריות ותנאים

## תנאים:

### נספח תנאים זה הינו חלק בלתי נפרד מפירוט הטיול ונספח העלויות:

- א. תמחור הטיול המצ"ב נעשה על פי תחשיב המניח כי קבוצת היוצאים לטיול תמנה X נוסעים לפחות. כל נוסע פחות מ-X הנוסעים, עלול לייקר את עלויות הטיול לכל נוסע. (ה-X, מופיע בתנאים הנלווים לכל חבילה)
- ב. הצעת המחיר תקפה ל-90 יום בלבד. לאחר מכן תתכן התייקרות. ההזמנה תהיה בתוקף בהפקדה של 70% מעלות הטיול בהרשמה, בחן "הרי עושה את רומניה". יתרת הסכום תשולם עד 96 שעות לפני הטיסה.
- ג. **מדיניות הביטולים שלנו זהה למדיניות הביטולים של ספקי השירות שלנו**: חברות תעופה, בתי מלון, סוכנויות השכרת רכב ועוד. בכל ביטול אנו נשלם את הקנס שאנו נדרשים לשלם לספק השירות, ונקזז אותו מהסכום שיושב למבטלים, בצירוף אסמכתא ופירוט עלויות הביטול, כפי שהושתו עלינו על ידי ספקי השירות. מדיניות זו חלה גם על מועדי הביטולים. חברתינו תאפשר עד ל-3 ביטולים לכל קבוצה ללא תשלום כלשהו, למעט התשלומים שיושתו עלינו ע"י ספקי השירות כמוסבר. מעבר ל-3 ביטולים, שיבוצעו בשבוע שלפני היציאה, אנו נחייב בתשלום של €20 לכל יום, כלומר: ביטול נסיעה שבוע לפני היציאה יחוייב ב-€20, וביטול ברגע האחרון (יום הטיסה או היום שלפניו) ישא בעלות של €140.
- ד. מלווה הטיול/המדריך הישראלי הוא מנהל הטיול, האחראי על קיומו וביצועו והפוסק האחרון בשטח בכל נושא ועניין הנוגעים לטיול עצמו. מרותו מחייבת את כל הנוסעים ללא עוררין.
- ה. מטרת נספח פירוט המסלול הוא התחייבות מצידנו לבקר בכל האתרים שבתוכנית, ולספק את כל יעדי הטיול, למעט מקרים שהם בבחינת כח עליון. בכדי שלא להכנס להגדרות מיותרות נקבע שמקרים יוצאים מהכלל הם כאלה שאינם מתרחשים בשיגרה.
- ו. התוכנית הרשומה לעיל עשויה להשתנות בשל גורמים שונים, ובראשם מזג האוויר. במידה ולא ניתן יהיה לבקר באחד מהאתרים המופיעים בפירוט הטיול, מכל סיבה שהיא, יבחר המדריך, במידת האפשר, אתר חלופי מרשימת האלטרנטיבות המוגדרות לתוכנית זו.
- ז. בדף פירוט התוכנית היומית, אשר ימסר ביד לכל מטייל בכל יום, ואשר יהיה תלוי גם על לוח מודעות בבית המלון, מופיע גם פירוט מדויק של המסלול היומי ושעות הפעילויות.
- ח. מטייל שלא יגיע בשעה שנקבעה לנקודות מפגש, כאילו מחל על זכותו להשתתפות בחלק הבא בתוכנית, ויאלץ, במידה וירצה להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו לפעילות הבאה.
- ט. במקרה של תקלה באוטובוס, תיפטר הבעיה ע"י החברה המובילה בתלות בריחוק מקום הבעיה מעיר הבירה (בוקרשט). ככל שהאתר מרוחק יותר, כך זמן ההגעה גבוה יותר ויתכן וביצוע חלק מהתוכנית יפגע בשל כך. זמן ההגעה המינימלי לתיקון/החלפת אוטובוס הוא כ-3 שעות.
- י. ברומניה לא מקובלת הכשרות במסעדות ובבתי המלון, ויהודים המקפידים בענייני כשרות, נאלצים לרכוש אוכל כשר ממטבחים מיוחדים שהוכשרו לכך, ובערים מסוימות בלבד, לפיכך אין אנו מסוגלים להציע לנוסעינו אוכל כשר כלל. המיטב שנוכל לעשות למען שומרי הכשרות הוא לספק אוכל צמחוני כתחליף לארוחות בשריות/חלביות, וזאת רק על פי דרישה מוקדמת של 10 ימים לפחות לפני מועד היציאה לטיול, בכדי שנוכל להספיק ולהערך לכך.
- יא. על מנת לקבל ארוחה צמחונית במטוס, יש להודיע על כך יומיים לכל היותר מיום הזמנת הטיול ע"י הלקוח, במעמד מסירת מספרי הדרכונים של הנוסעים בטיול.
- יב. דרכונם של הנוסעים בטיול חייב להיות בתוקף, לפחות 6 חודשים מיום השיבה מהטיול. כלומר אם השיבה מהטיול היא ב-28/1/2012, כי אז תוקף הדרכון חייב להיות לפחות עד 1/8/2012. דרכון שימצא לא בתוקף ע"פ ההנחייה האמורה, בעליו לא יוכל לעלות לטיסה.
- יג. הטיול ותמחורו אינם כוללים ביטוחי בריאות מכל סוג שהוא, ובמיוחד לא ביטוחי גוף, בגין פציעות הנובעות מעיסוק בסקי/ספורט אתגרי אחר (שברים, הטסות וכיו"ב), וכן לא ביטוחי מטען כלשהם. כל ביטוח מסוג זה יבוצע עצמאית על ידי הנוסעים עצמם, ועל חשבונם, לפני הטיסה.
- יד. המסלולים המתוכננים מותאמים לכל הגילאים, ובכל מצבי הבריאות, חלקם כולל לנכים ומוגבלים, אך בכל מקרה אין האמור לעיל בבחינת המלצה להשתתף בפעילות, יש להתייעץ עם רופא באם ידועות מראש סיבות העוללות לפגום בהנאה מהטיול כולו או מקצתו.